

La Direzione definisce e approva la "Politica per la Qualità" che documenta obiettivi e impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Aziendale e affinché siano rispettati i requisiti normativi.

Per il perseguimento di quanto contenuto nella Politica la Direzione ritiene determinante la partecipazione di tutto l'Organico all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del Cliente, delle Parti Interessate, uno sviluppo sostenibile del Sistema di Gestione ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Le Strategie con cui **Lavanderia Industriale LSG** opera nel mercato sono indirizzate ai seguenti aspetti:

#### Verso la proprietà

- assicurare i margini di profitto per la remunerazione del capitale investito;
- assicurare la crescita dell'azienda.

#### Verso il Cliente/Mercato

- comprendere gli indirizzi del Mercato per rilevare il posizionamento competitivo dell'Azienda e per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera;
- comprendere le esigenze dei Clienti e le loro aspettative per fornire loro prodotti e servizi che rispondano pienamente alle proprie esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti con opportuni sondaggi strutturati;
- essere un partner valido che aiuti il Cliente ad individuare le soluzioni più opportune, fornendo consulenza tecnica;
- fornire Prodotti/Servizi di elevata qualità e conformi alle normative cogenti.

#### Verso il Personale

- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- assicurare l'addestramento e formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento.

#### Verso l'efficacia ed efficienza dei processi interni

- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- riesaminare con continuità i processi ed i risultati conseguiti al fine di individuare le opportunità di miglioramento dello stesso;
- identificare gli indicatori della qualità che recepiscano i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale.

#### Verso la Comunità

- essere sensibili verso gli aspetti sociali, ambientali, giuridici della comunità in cui si opera.

**Lavanderia Industriale LSG** si impegna, infine, a rispettare le normative cogenti e a mantenere un costante monitoraggio sull'aggiornamento delle stesse, al fine assicurare il pieno adempimento delle prescrizioni vigenti.

Rev.	DIREZIONE Lavanderia Industriale LSG	
01	Data: 06/11/2017	Firma 